Республика Татарстан
ГЛАВА
Пестречинского
муниципального района –
председатель Совета
Пестречинского
муниципального района
422770, с.Пестрецы, ул. Советская, 18

Татарстан Республикасы
Питрәч муниципаль районы

БАШЛЫГЫ –

Питрәч муниципаль район
Советы рәисе
422770, Питрәч авылы, Совет урамы, 18

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«12» февраль, 2021 ел

№ 25-п

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Советының гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм вазыйфаи затларның шәхси кабул итү тәртибен раслау турында

Россия Федерациясе гражданнары мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карау максатларында, «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә **карар бирәм**:

1. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Советының вазыйфаи затлары тарафыннан гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итү тәртибен (алга таба - Тәртип) расларга.
2. Сишәмбе көнне 14.00 сәгатьтән 16.00 сәгатькә кадәр Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башлыгы шәхси сораулары буенча гражданнарны кабул итү көне дип билгеләргә.
3. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Советында гражданнарны шәхси кабул итүне гамәлгә ашыруга, шулай ук Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башлыгы, аның урынбасары һәм Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Советы Аппараты җитәкчесе хат-җавапларга кул куюга вәкаләтлеләр.
4. Гражданнар мөрәҗәгате буенча эшне оештыруны, үз вакытында каралуны һәм үтәлешен контрольдә тотуны Питрәч муниципаль районы Советы Аппараты җитәкчесенә йөкләргә.
5. Җаваплы вазыйфаи затлар итеп билгеләп куярга:

- гражданнар мөрәҗәгатьләрен үз вакытында теркәү, шул исәптән Питрәч муниципаль районы Советына почта элемтәсе, электрон документ әйләнеше системасында, муниципаль районның Интернет-кабул итү бүлмәсе аша язмача кабул итү, гражданнарның язма мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карап тикшерү һәм үтәүне контрольдә тоту өчен, Питрәч муниципаль районы Советының гомуми бүлек начальнигы Павлова Ирина Юрьевнаны.

-Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башлыгы, аның урынбасары, Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Советы Аппараты җитәкчесе тарафыннан гражданнарны шәхси кабул итүне оештыру

һәм гражданнарның телдән мөрәҗәгатьләрен, шулай ук Питрәч районы Башлыгының кабул итү бүлмәсе секретарьләренең телефон аша кабул ителгән мөрәҗәгатьләрен үз вакытында карауны һәм үтәүне тикшерү өчен.

6. Үз көчен югалткан дип танырга:

- Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башлыгының 2018 елның 12 гыйнварындагы 4 номерлы «Питрәч муниципаль районының вазыйфаи затлары тарафыннан гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итү тәртибен раслау турында» карарын

- «Питрәч муниципаль районының вазыйфаи затлары тарафыннан гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итү тәртибен раслау турында «2018 елның 12 гыйнварындагы 4 номерлы Питрәч муниципаль районы Башлыгы карарына үзгәрешләр кертү турында» Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башлыгының 2020 елның 13 гыйнварындагы 3-п номерлы карарын.

7. Әлеге карарны Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәренең Питрәч муниципаль районы рәсми сайтында урнаштырырга.

8. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны Питрәч муниципаль районы Советы Аппараты җитәкчесенә йөкләргә.

Питрәч муниципаль районы башлыгы — И.М. Кашапов

СОВЕТ ПЕСТРЕЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ИНН 1633605407

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башлыгы карарына кушымта
__________№___________

Питрәч муниципаль районы вазыйфаи затларының гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итү

тәртибе

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Питрәч муниципаль районының вазыйфаи затлары тарафыннан гражданнар мөрәҗәгатьләрен карауның һәм шәхси кабул итүнең әлеге тәртибе (алга таба - тәртип) 2006 елның 2 маенда кабул ителгән 59-ФЗ номерлы «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында»гы Федераль закон (алга таба - 02.05.2006 ел, №59-ФЗ), «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә эшләнде.

1.2. Әлеге тәртиптә Россия Федерациясе гражданы (алга таба - граждан) үзенә беркетелгән Россия Федерациясе Конституциясе, Татарстан Республикасы Конституциясе белән җирле үзидарә органнарына мөрәҗәгать итү хокукын гамәлгә ашыруга бәйле хокукый мөнәсәбәтләр җайга салына, шулай ук Питрәч муниципаль районының гражданнар, җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар (алга таба – орган һәм вазыйфаи затлар) мөрәҗәгатьләрен карау тәртибе билгеләнә.

2. 2. Әлеге Нигезләмәдә кулланыла торган төп төшенчәләр.

2.1. гражданның мөрәҗәгате (алга таба - мөрәҗәгать) - җирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка язма рәвештә яисә электрон документ рәвешендә җибәрелгән тәкъдимнәр, гариза яисә шикаять, шулай ук гражданның дәүләт органына, җирле үзидарә органына телдән мөрәҗәгате;

2.2. законнарны һәм башка норматив хокукый актларны камилләштерү, җирле үзидарә органнары эшчәнлеге, иҗтимагый мөнәсәбәтләрне үстерү, дәүләт һәм җәмгыять эшчәнлегенең социаль-икътисадый һәм башка өлкәләрен яхшырту буенча гражданның тәкъдим-тәкъдиме;

2.3. гражданның үзенең конституциячел хокукларын һәм ирекләрен яисә башка затларның конституциячел хокукларын һәм ирекләрен гамәлгә ашыруда ярдәм итү турында гаризасы-үтенече йә законнарны һәм башка норматив хокукый актларны бозу, җирле үзидарә органнары һәм вазыйфаи затлар эшендәге җитешсезлекләр турында хәбәр яисә күрсәтелгән органнарның һәм вазыйфаи затларның эшчәнлеген тәнкыйтьләү;

2.4. гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен яисә законлы мәнфәгатьләрен йә башка затларның хокукларын, ирекләрен яисә законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау турындагы үтенече;

2.5. вазыйфаи зат - җирле үзидарә органында даими, вакытлыча яисә махсус вәкаләт буенча хакимият вәкиле функцияләрен башкаручы йә оештыру-күрсәтмә, административ¬хуҗалыкфункцияләрен башкаручы

зат.

2.6. коллектив мөрәҗәгатьтә ике яисә аннан да күбрәк гражданнарның мөрәҗәгате, гражданнар берләшмәләре берләшмәсе, шул исәптән юридик затларның мөрәҗәгате, шулай ук тавыш бирү яки митингта яисә җыелышта катнашучыларның имзаларын җыю юлы белән кабул ителгән мөрәҗәгате аңлашыла.

3. Язма рәвештә бәян ителгән гражданнар мөрәҗәгатьләре

3.1. Гражданнарның язма мөрәҗәгатьләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

3.2. Язма рәвештә бәян ителгән гражданның мөрәҗәгате җирле үзидарә органының мөрәҗәгате юллана торган йә исеме, я тиешле вазыйфаи затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, шулай ук тәкъдимнең асылын, гаризасын яисә шикаятен бәян итү, үз фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), почта адресы булырга тиеш, аның буенча мөрәҗәгать адресларын үзгәртү турында хәбәрнамә, шәхси имзасы һәм дата җибәрелергә тиеш.

3.3. Электрон документ формасында органга яисә вазыйфаи затка кергән мөрәҗәгать кануннарда һәм әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәҗәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәҗбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәҗәгатьне яңадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәҗәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

3.4. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән теләсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәҗәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәҗәгать итү телендә бирелә. Мөрәҗәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

3.5. Аңлаешлары орган компетенциясенә керми торган мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәҗәгатьләр тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәҗәгатьләрдә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән тиешле органга яисә тиешле вазыйфаи затка мөрәҗәгать җибәргән гражданга мөрәҗәгать юллаган сорауны яңадан адреслау турында хәбәр итеп җибәрелә. Хәбәрнамә текстында Федераль законның тиешле маддәсенә сылтама булырга тиеш.

3.6. Язма мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә орган яисә вазыйфаи зат компетенциясенә кергән очракта, мөрәҗәгать күчермәсе теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә тиешле органнарга яисә тиешле вазыйфаи затларга җибәрелә.

3.7. Карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) дәгъва белдерелә торган органга яисә вазыйфаи затка шикаятьне карауга җибәрү тыела.

3.8. Әлеге тыю белән бәйле рәвештә, мөрәҗәгатьләрдә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган органга яисә вазыйфаи затка шикаять җибәрү мөмкин түгел, шикаять гражданинга билгеләнгән

тәртиптә тиешле карарга яисә гамәлләргә (гамәл кылмауга) шикаять белдерү хокукы аңлатыла.

3.9. Язма мөрәҗәгать тексты тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәгән очракта, мөрәҗәгатькә җавап бирелми, һәм ул аларның компетенцияләре нигезендә органга яисә вазыйфаи затка карауга җибәрелергә тиеш түгел, мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәҗәгатьне җибәргән гражданга хәбәр ителә.

3.10.Мөрәҗәгатьне җибәргән гражданның фамилиясе булмаган язма мөрәҗәгать яисә җавап җибәрелергә тиешле почта адресы мөрәҗәгатькә җавап бирелмәгән очракта. Әгәр күрсәтелгән мөрәҗәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы гамәл турында, шулай ук аны башкаручы яисә башкаручы зат турында белешмәләр булса, мөрәҗәгать теркәлергә һәм аның компетенциясе нигезендә органга җибәрелергә тиеш.

3.11. Гражданнар орган вазыйфаи затларына шәхсән яисә үз вәкиле аша мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.12. Суд карарына карата шикаять бирелә торган мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә мөрәҗәгать юллаган гражданга шушы суд карарына шикаять белдерү тәртибен аңлатып кайта.

3.13. Әгәр кергән мөрәҗәгатьтә вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә цензурасыз яисә кимсетүле әйтелмәләр булса, ул анда куелган сорауларның асылы буенча җавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәҗәгатьне җибәргән гражданинга мөрәҗәгатькә хокуктан явызларча файдаланунын ярамавы турында хәбәр ителә.

3.14. Гражданның язма мөрәҗәгатендә элегрәк җибәрелгән мөрәҗәгатьләргә бәйле рәвештә асылы буенча язма җаваплар берничә тапкыр бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәҗәгатьтә яңа дәлилләр яисә хәлләр китерелмәсә, вазыйфаи зат әлеге мәсьәлә буенча чираттагы мөрәҗәгатьнең нигезсез булуы һәм граждан белән язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы, күрсәтелгән мөрәҗәгать һәм элегрәк җибәрелә торган мөрәҗәгатьләр берничә тапкыр орган яисә бер үк вазыйфаи затка юлланган булса. Әлеге карар турында мөрәҗәгатьне җибәргән граждан хәбәр итә.

3.14.1 Җавабы сорауны үз эченә алган мөрәҗәгать кергән очракта, җавапы мөрәҗәгатьне җибәргән органның рәсми сайтында 3.3 пункты нигезендә урнаштырылган мөрәҗәгатьне җибәргән гражданинга мөрәҗәгать теркәлгән көннән алып җиде көн эчендә "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда мөрәҗәгатьтә куелган сорауга җавап урнаштырылган, шул ук вакытта суд карарын шикаять итүне үз эченә алган мөрәҗәгатькә кире кайтмый.

3.15. Мөрәҗәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавапны дәүләт сере яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкил итүче белешмәләрне фаш итмичә генә, мөрәҗәгать юллаган гражданинга, күрсәтелгән белешмәләрне таратуның ярамаганлыгына бәйле рәвештә, анда куелган сорауның асылына җавап бирү мөмкинлеге булмау турында хәбәр ителә.

4. Гражданнарның язма мөрәҗәгатьләрен кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу

4.1. Шартлагыч, агулы һәм башка куркыныч кертемнәрне вакытында табу һәм зарарсызландыру максатларында, кергән почта юлламаларында булган булырга мөмкин, аларны тышкы карау уздырыла. Мондый капитал салу яки аларның булуы турында шик туган очракта, почта юлламалары белән алга таба эш итү кичекмәстән туктатыла һәм тиешле куркынычсызлык органы белгече чакыртыла. Белгеч чакыруы белән бер үк вакытта почта җибәрүне мәҗбүри изоляцияләү белән куркынычсызлык чаралары күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка җинаятьләрне кылу куркынычы булган язма мөрәҗәгатьләр алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

4.2. Язма мөрәҗәгатьләрне кабул иткәндә аларның адресларының дөреслеге тикшерелә. Билгеләп җиткерелмәгән хатлар кичекмәстән адресатка юнәлеш бирү өчен яшерен рәвештә элемтә предприятиесенә әйләнеп кайта.

Конвертларны ачканда аларда хатлар һәм документлар (өзелгән документлар ябыштырыла), кергән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия таныклыгы һ.б. булуы, шулай ук хатка башка кушымталар булуы тикшерелә), язу тексты алдыннан беркетмәгә беркетелә. Хатның кушымтасы яки тексты булмавы ачыкланган очракта, конвертка теркәлә торган белешмә куела, һәм бу хакта гражданга хәбәр ителә.

4.3. Барлык язма мөрәҗәгатьләр органга яисә вазыйфаи затка кергәннән соң өч көн эчендә теркәлә. Һәр мөрәҗәгатькә тәртип буенча теркәү номеры бирелә. Һәр яңа календарь елда яңа килгән мөрәҗәгатьләр нумерациясе беренче номердан башлана.

4.4.орган җитәкчесе мөрәҗәгатьне карый, тиешле йөкләмәне визалый. орган җитәкчесенең боерыгында: йөкләмә бирелә торган бүлекчәләр җитәкчеләренең фамилияләре, кыскача формалаштырылган текст, башкарылу тәртибен һәм вакытын билгеләүче, расшифровкалы һәм даталы җитәкченең имзасы булырга тиеш. Бу йөкләмә һәр башкаручыга мөстәкыйль эш итүне, йөкләмәләрне үтәүнең тәртибен һәм срогын билгеләүче берничә өлештән торырга мөмкин.

4.5 Берничә башкаручыга җибәрелә торган документлар аларга бер үк вакытта тапшырыла. Мөрәҗәгать итүчегә җавапны беренче булып йөкләүдә күрсәтелгән башкаручы әзерли. Башкаручылар хатны үтәү срогы тәмамланганчы җиде көннән дә соңга калмыйча җавапны гомумиләштерү һәм әзерләү өчен кирәкле барлык материалларны, шулай ук җавапның эчтәлеге турында үз фикерен тәкъдим итәргә тиеш.

4.6. Кәгазьдә кергән язма мөрәҗәгатьләр электрон документ әйләнеше системасына сканерлана һәм йөкләнә.

4.7. Гражданин шикаятендә күрсәтелгән белешмәләр ахыргы карар чыгару өчен җитәрлек түгел, гамәлдә булуы шикаять белдерелә торган учреждениедән яисә заттан тикшерү материаллары, карар кабул итүнең нигезлелеге турында бәяләмә белән соратып алына.

4.8. Гражданнарның хатлары хәл ителгән дип санала, әгәр барлык сораулар каралды, алар буенча тиешле чаралар күрелде һәм гамәлдәге законнарга туры килә торган тулы җаваплар бирелде.

4.9. Мөрәҗәгатькә җавап проекты, башкаручы тарафыннан әзерләнгән мөрәҗәгатькә җавап проекты, мөрәҗәгатьләргә җавапларны үз компетенцияләренә туры китерергә вәкаләтле орган җитәкчесенең имзасына яки вәкаләтле зат тарафыннан тапшырыла.

Җавапларның эчтәлеге, ачыклыгы һәм төгәллеге, норматив актларга сылтаманың дөреслеге өчен башкаручы (кул куйган затлар белән бер үк вакытта) җаваплылык тота.

4.10. Органның вазыйфаи затлары:

а) мөрәҗәгатьне объектив, һәрьяклы һәм үз вакытында карауны тәэмин итәләр, кирәк очракта-мөрәҗәгать җибәргән граждан катнашында;

б) мөрәҗәгатьне карау өчен кирәкле документларны һәм материалларны, шул исәптән электрон формада, башка дәүләт органнарында, җирле үзидарә органнарында һәм башка вазыйфаи затлардан, судлардан, сорау алу органнарыннан һәм алдан тикшерү органнарыннан тыш, соратып алалар;

в) гражданның бозылган хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен торгызуга яисә яклауга юнәлдерелгән чаралар күрә;

г) мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җаваплар бирәләр;

д) гражданга аның мөрәҗәгатен башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен җибәрү турында хәбәр итәләр

4.11. Мөрәҗәгатьне караганда мөрәҗәгатьтәге мәгълүматларны, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы мәгълүматларны аның ризалыгыннан башка хәл итү рөхсәт ителми. Мөрәҗәгатьтәге мәгълүматларны тарату, мөрәҗәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә кергән органга яисә вазыйфаи затка язма мөрәҗәгать җибәрү булып тормый.

4.12. Гражданнарның язма мөрәҗәгатьләре теркәү көненнән 30 көн эчендә карала.

4.13. Мөрәҗәгатьләрне карау срогы башлану дип аларны теркәү көне санала.

Мөрәҗәгатьләрне карау срогы тәмамлану белән мөрәҗәгать авторына җавап бирү датасы санала.

4.14. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәҗәгатьләр буенча карарлар чикләнгән файдаланудагы хезмәт мәгълүматына карый алмый.

4.15. Язма мөрәҗәгатькә җавап орган җитәкчесе тарафыннан аларның компетенциясе нигезендә имзалана. Җавап граждан күрсәтелгән адреска җибәрелә.

Мөрәҗәгатькә җавап мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән электрон почта адресы буенча электрон почта формасында, электрон документ формасында һәм язмача мөрәҗәгатьтә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә.

Моннан тыш, кергән мөрәҗәгатькә билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карары шикаять белдерелә торган мөрәҗәгатькә җавап, шул исәптән суд карарына шикаять бирү тәртибен аңлатуга бәйле, әлеге Тәртипнең 4.11 пункты таләпләрен үтәп, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге органның рәсми сайтында урнаштырылырга мөмкин.

5. Коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү тәртибе

5.1. Мөрәҗәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, мөрәҗәгать кичекмәстән орган җитәкчесенә тапшырыла.

Җитәкче резолюция куя һәм башкаручыларны билгели. Мөрәҗәгатьне карау аерым контрольгә куела.

5.2. Мөрәҗәгать мөрәҗәгать итү предметы булып торган органга яисә вазыйфаи затка җибәрелми.

5.3. Мөрәҗәгатьтә әзерләнүче, эшләнә торган яисә бөтенләй хокукка каршы гамәл, шулай ук аны әзерләүче, гамәл кылучы яки гамәл кылган зат турында мәгълүматлар булганда, мөрәҗәгать теркәлә һәм органга аның компетенциясе нигезендә җибәрелә.

5.4. Мөрәҗәгатьтә муниципаль хезмәткәрләрнең муниципаль хезмәткә бәйле бурычларын, чикләүләрне һәм тыюларны үтәмәве турында, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәве турында, муниципаль хезмәткәрнең мәнфәгатьләр конфликтына китерә торган яисә китерергә мөмкин булган шәхси кызыксынуы булу турында, мәнфәгатьләр конфликты барлыкка килү турында, башка коррупцион хокук бозуларның муниципаль хезмәткәрләргә мөмкин булуы турында белешмәләр булган очракта, орган җитәкчесе мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактларга карата тикшерүне үткәрүнең максатчанлыгы турында, коррупциячел һәм башка хокук бозуларны профилактикалау буенча кадрлар хезмәте бүлекчәсе вазыйфаи затының докладлык язмасы (вазыйфаи затлар, коррупциячел һәм башка хокук бозуларны профилактикалау буенча эш өчен җаваплы затлар) нигезендә карар кабул итә. Әлеге тикшерү 2008 елның 25 декабрендә Федераль закон белән билгеләнгән чикләүләрне һәм тыюларны, мәнфәгатьләр конфликтын булдырмау яки җайга салу таләпләрен үтәү, аларның вазифаларын үтәүне тикшерү булып тора. № 273-ФЗ «Коррупциягә каршы тору турында» Федераль закон, башка федераль законнар) нигезендә башкарыла һәм Питрәч муниципаль районында муниципаль хезмәт вазыйфаларын биләүгә дәгъва кылучы гражданнар һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан бирелә торган белешмәләрнең дөреслеген һәм тулылыгын, Питрәч муниципаль районында муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибе таләпләрен үтәүләрен тикшерү турындагы Нигезләмә нигезендә башкарыла.

5.5. Мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын үткәрү юлы белән тикшерүгә мохтаҗ булса, мөрәҗәгатьне карау барышында оператив-эзләү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле дәүләт органнарына запрос җибәрелә.

5.6. Күрсәтелгән тикшерүне уздырганда муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата таләпләрне һәм (яки) мәнфәгатьләр конфликтын җайга салу таләпләрен үтәмәүләрен таныклаучы фактлар билгеләнсә, орган җитәкчесе муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәү һәм Питрәч муниципаль районы җирле үзидарә органнарында мәнфәгатьләр конфликтын җайга салу буенча комиссиягә тикшерү материаллары бирү турында Карар кабул итә (алга таба – Комиссия).

Әлеге мәсьәләне карау турында Карар кабул иткәндә комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук

норматив хокукый актлар нигезендә Комиссия утырышын әзерләү эше оештырыла.

5.7. Мөрәҗәгать итүчегә мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавапта үткәрелгән чаралар һәм тикшерүләр нәтиҗәләре, комиссия карарлары (булганда) турында мәгълүмат, шулай ук кабул ителгән чаралар, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә карата җаваплылык чараларын куллану яисә тикшерү үткәрү өчен нигезләрнең булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

5.8. Вәкаләтле органга кергән коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәҗәгате әлеге Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш.

5.9. Мөрәҗәгать гражданинга мөрәҗәгатьтә куелган барлык сорауларга җавап җибәргәннән соң контрольдән алына.

6. Гражданнарны шәхси кабул итүне оештыру

6.1 Гражданнарны шәхси кабул итү орган җитәкчесе, аның урынбасары тарафыннан үткәрелә.

6.2 Вазыйфаи затларның гражданнарны кабул итүне әзерләү өчен җаваплы көннәрне һәм сәгатьләрне кабул итү өчен билгеләнгән кабул итү урыны турында мәгълүмат массакүләм мәгълүмат чаралары аша гражданнарга җиткерелә һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә Питрәч муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла. Күрсәтелгән мәгълүмат шулай ук Питрәч муниципаль районы Советы бинасында ТР, Питрәч муниципаль районы, Питрәч авылы, Совет урамы, 18 йорт адресы буенча мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

6.3. Гражданнарны кабул итү турындагы язманы һәм исәпкә алуны кабул итү секретарьлары алып бара, вазыйфаи бурычларына туры китереп, гражданнарны кабул итү журналында (1 нче кушымта). Телдән мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеге гражданның шәхси кабул итү карточкасына (2 нче кушымта) кертелә, ул гражданны кабул итү датасы, аның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны адресы, кабул итү алып баручы вазыйфаи (вәкаләтле) затның фамилиясе, телдән мөрәҗәгатьнең эчтәлеге һәм аның буенча кабул ителгән чаралар турында белешмәләр булырга тиеш. Күрсәтелгән реквизитлар башка кирәкле мәгълүматлар белән тулыландырырга мөмкин.

6.4. Шәхси кабул иткәндә граждан аның шәхесен таныклый торган документ күрсәтә. Гражданның мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта, аның мөрәҗәгате аноним буларак карала.

6.5. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи (яисә вәкаләтле) зат гражданны игътибар белән тыңларга һәм аның мөрәҗәгатенең асылын җентекләп тикшерергә тиеш. Әгәр телдән мөрәҗәгатьтә бәян ителгән фактлар һәм хәлләр ачык күренеп торса һәм өстәмә тикшерү таләп итмәсә, гражданның ризалыгы белән мөрәҗәгать итүгә җавап шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин, бу хакта гражданның шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә һәм гражданның имзасы белән таныклана. Калган очракларда мөрәҗәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Мөрәҗәгатьтә компетенциягә керми торган мәсьәләләр булган очракта, гражданга кая һәм нинди тәртиптә мөрәҗәгать итәргә кирәклеге турында аңлатма бирелә.

Шәхси кабул итү барышында гражданга, әгәр элегрәк мөрәҗәгать итүдә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, алга таба мөрәҗәгатьләрне караудан баш тартырга мөмкин.

6.6. Вазыйфаи затлар гражданнарны шәхси кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча башка җирле үзидарә органнарына, предприятие, учреждение яки оешмаларга мөрәҗәгать итәргә хокуклы, аларның җитәкчеләре һәм хезмәткәрләре аларга ярдәм күрсәтергә һәм ярдәм күрсәтергә тиеш: кирәкле белешмә һәм мәгълүмати материаллар (норматив хокукый актлар нигезендә хәбәр ителергә тиеш булмаган белешмәләрдән тыш) тапшырырга, квалификацияле консультацияләр, элемтә белән тәэмин итәргә, кабул итү өчен хезмәткәрләрне җибәрергә һ. б. лар.

6.7. Граждан кабул итү бүлмәсендә әйләнә-тирәдәгеләрнең тормышына һәм сәламәтлегенә турыдан-туры куркыныч тудыручы гамәлләр кылган очракта, кабул итүне алып баручы вазыйфаи (яисә вәкаләтле) зат Россия Федерациясе законнары нигезендә тиешле чаралар күрә. Кирәк булганда эчке эшләр һәм Ашыгыч медицина ярдәме органнары хезмәткәрләре чакырыла.

6.8. Гражданнарны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә органнарда беренче чираттагы шәхси кабул итү хокукына ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләре (ата-аналарның берсе, уллыкка алучылар, опекун яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясе Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясе Хезмәт Герое, сугыш хәрәкәтләре ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана каравыннан мәхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясеннән мәхрүм калган балалар арасыннан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләре, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен тәэмин итүгә һәм яклауга бәйле мәсьәләләр буенча мөрәҗәгать итсәләр, аларның законлы вәкилләре һәм вәкилләр;

4) Өч яшькә кадәрге балалар белән кабул итүгә килгән гражданнар.

6.9. Шәхси кабул итү вакытында гражданнар, күрсәтелгән 1-4 пунктларында, предъявляют документ, подтверждающий һәм аларның хокукын беренче чиратта шәхси кабул итү.

6.10. Органнар җитәкчеләре беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукы булган гражданнарның өстәмә категорияләрен билгели алалар.

6.11. Беренче чираттагы шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә граждан ия булса, күрсәтелгән гражданнарны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

7. Мөрәҗәгатьләр белән эшләү торышын тикшерү һәм аларны карап тикшерү. Мөрәҗәгатьләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү

7.1. Органнар һәм вазыйфаи затлар үз компетенциясе чикләрендә мөрәҗәгатьләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп торалар, килә торган

мөрәҗәгатьләрнең эчтәлеген анализлыйлар, гражданнарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатьләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

7.2. Барлык язма мөрәҗәгатьләр, шулай ук гражданнарны шәхси кабул итү вакытында, аларны карау нәтиҗәләре турында авторга җавап бирергә яки тиешле орган яисә вазыйфаи зат запросы буенча мәгълүмат бирергә тиеш.

7.3. Турыдан-туры контроль буенча эш Питрәч муниципаль районы Советы Аппаратының контроль буенча вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи затларына йөкләнә.

Мондый контрольне гамәлгә ашыручы затлар хокуклы:

а) башкаручылардан һәм аларның турыдан-туры җитәкчеләреннән мөрәҗәгатьләрне карау барышы турында кирәкле белешмәләрне соратып алырга;

б) билгеләнгән тәртиптә мөрәҗәгатьләрне карау торышын чагылдыручы материаллар белән танышырга;

в) мөрәҗәгатьләрне карау барышында ачыкланган җитешсезлекләрне бетерү буенча тиешле вазыйфаи затларга тәкъдимнәр кертергә.

7.4. Еллык хисапны әзерләгәндә гражданнар мөрәҗәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләрне ачыклау һәм бетерү максатыннан, гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә гомумиләштерү һәм анализ ясала. Күрсәтелгән анализда кергән, яңадан каралган һәм каралган язма мөрәҗәгатьләр, электрон документ формасында мөрәҗәгатьләр саны, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданнар саны, гражданнарны шәхси кабул итү һәм шәхси күчмә кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәҗәгатьләр тематикасы турында мәгълүмат булырга тиеш.

7.5. Мөрәҗәгатьләр белән эшләүнең торышы (гражданнардан кергән мөрәҗәгатьләргә анализ) муниципаль район башлыгының еллык хисабында чагыла һәм Интернет челтәрендә (3 нче кушымта) Питрәч муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырыла.

7.6. Аналитик эш муниципаль район Советы вазыйфаи затларының тыгыз элемтәдә алып барыла. Гражданнар почтасын карый торган белгечләр материалларны даими рәвештә сайлап алу һәм туплыйлар (мөрәҗәгатьләрнең, җавапларның күчермәләрен төшерәләр), аналитик материаллар төзү өчен кирәкле мәгълүматны үз вакытында әзерлиләр.

Кушымта 1

Питрәч муниципаль районы Башлыгы гражданнарны кабул итүне исәпкә алу журналы

Пор. №	Дата приема	Ф.И.О.	Место работы заявителя, занимаемая должность	Адрес	Краткое содержание заявления	Кому и что поручено, дата	Результат рассмотрения заявления	Когда и кем дан ответ

Гражданнарның телдән мөрәҗәгатьләрен теркәү журналы

№ п/п	Мөрәҗәгать датасы	Ф.И.атасының исеме	Эшчәнлек төре	Яшәү урыны (адресы)	Телдән мөрәҗәгатьнең кыскача эчтәлеге	Кемгә адресланган, нәтиҗәсе

Кушымта 2

ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ХИСАП КАРТАСЫ № ________

Кабул итү датасы «____» ________________ 20_____ ел

Фамилия, Исеме, атасының исеме ____

____

Адрес____

____

____

Телефон____

Эш урыны, вазыйфа____

Ташламалы состав ____

Кабат кабул итү: әйе, юк ____

Үтенечнең кыскача эчтәлеге ____

____

____

Кабул итү нәтиҗәсе ____

____

____

____

____

____

Әңгәмә алып барды _____________ ____________________ ______________

Вазыйфа Ф.И.атасының исеме имза

Телдән җавапка риза

____

имза

Әлеге «Шәхси мәгълүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152 номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә, гражданнарны кабул итүнең әлеге Учет карточкасында күрсәтелгән шәхси мәгълүматларымны җыюны, язуны, системалаштыруны һәм туплауны, саклауны, юкка чыгаруны, алардан файдалануны, аеруны, блоклауны, читләштерүне, читләштерүне кертеп, автоматлаштыру чараларын кулланып яисә шундый акчалардан башка башкарыла торган гамәлләрне гамәлгә ашыруга ризалыгымны белдерәм.

______________________________ ______________________________

гражданин Ф.И.атасының исеме имза

Кушымта 3

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районында гражданнар мөрәҗәгатьләре белән эшләү турында статистик мәгълүматлар

Районнар һәм шәһәрләрнең исеме	Барлыгы мөрәҗәгатьләр (язма һәм телдән*мөрәҗәгатьләр)		Электрон мөрәҗәгатьләр (Интернет-кабул итү бүлмәсе, электрон почта)***		Шул исәптән җитәкчелеккә хәбәр ителде****		Контрольгә алынды		Уңай хәл ителде		Урынга чыгып тикшерелде		Гражданнарны шәхси кабул итү		Шул исәптән җитәкчелек белән ****	
	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел
Питрәч муниципаль районы																

Искәрмә:
* Муниципаль район, шәһәр округы органнары-муниципаль берәмлек Советы һәм башкарма комитеты.
**Телдән мөрәҗәгатьләр: шәхси кабул итү һәм телефоннан шалтыратулар.
*** Электрон мөрәҗәгатьләр язма мөрәҗәгатьләр исәбенә керә.
**** Җитәкчелек – муниципаль берәмлек башлыгы һәм муниципаль берәмлек башкарма комитеты җитәкчесе.