



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## КАРАР

«17» февраль, 2021 ел

№ 96

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау буенча эш тәртибен раслау турында

«Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон, «Татарстан Республикасында гражданнар мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы нигезендә Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен үз вакытында карау максатларында: Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш тәртибен расларга.

1. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетында гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау буенча эш тәртибен расларга.

2. 9.00 сәгатьтән 10.00 сәгатькә кадәр Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитетында гражданнарны шәхси мәсьәләләр буенча кабул итү көне дип билгеләргә.

3. Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетында гражданнарны шәхсэн кабул итүгә, шулай ук хатлар-жавапларга - башкарма комитет җитәкчесе һәм аның урынбасарларының үз компетенцияләренә туры килүенә кул куюга вәкаләт бирергә.

4. Жаваплы итеп билгеләргә:

- Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетына почта элемтәсе, электрон документлар әйләнеше системасында язма рәвештә килгән гражданнар мөрәжәгатьләрен үз вакытында теркәгән өчен, Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы башкарма комитетының оештыру эшләре бүлегә әйдәүче белгече - Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Интернет-кабул итү бүлмәсе аша;

5. Әлеге карарның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемдә калдырам.

Муниципаль район  
башкарма комитеты җитәкчесе



А.В. Хәбиуллин

## Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы

### Башкарма комитетында гражданнар мөрәжәгатьләрен карау эше тәртибе

#### 1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Әлеге тәртип Россия Федерациясе гражданнарының язма һәм телдән мөрәжәгатьләрен (алга таба - мөрәжәгатьләренә) кабул итү, исәпкә алу, теркәү, карау, аларны карау һәм үтәүне тикшереп тору кагыйдәләрен билгели, мөрәжәгатьләрдәге мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү, мөрәжәгатьләренң сәбәпләрен һәм характерын ачыклау тәртибен, шулай ук Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитетында гражданнарны кабул итүне оештыру (алга таба - башкарма комитет) тәртибен билгели.

1.2. Әлеге Тәртип нигезләмәләре «Россия Федерациясе гражданнарының мөрәжәгатьләрен карау тәртибе турында» 2006 елның 2 маендагы 59-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба - Федераль закон) һәм «Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турында» 2003 елның 12 маендагы 16-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы белән билгеләнгән тәртиптә каралырга тиешле барлык мөрәжәгатьләргә кагыла.

1.3. Гражданнарның язма мөрәжәгатьләре тәкъдимнәр, гаризалар һәм шикаятьләр рәвешендә килә.

Язма рәвештә баян ителгән гражданның мөрәжәгате жирле үзидарә органының исемнән я исеме, я тиешле вазыйфай затның фамилиясе, исеме, атасының исеме, я тиешле затның вазыйфай вазыйфасы, шулай ук тәкъдимнең асылын, гаризасын яисә шикаятен, үз фамилиясен, исемн, атасының исемн (соңгысы - булган очракта), почта адресын булырга тиеш, аның буенча җаваплар, мөрәжәгатьнең янадан адреслары турында хәбәрнамә, шәхси имзасы һәм дата җибәрелергә тиеш.

Кирәк булса, үзенең дәлилләрен раслауга граждан язма мөрәжәгатькә документлар һәм материалларны я аларның күчермәләрен теркәп куя.

Электрон документ рәвешендә жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка кергән мөрәжәгать Федераль законда билгеләнгән тәртиптә каралырга тиеш. Мөрәжәгатьтә граждан үзенең фамилиясен, исемн, атасының исемн (соңгысы - булган очракта), электрон почта адресын мәҗбүри рәвештә күрсәтә, аның буенча җавап җибәрелергә тиеш, мөрәжәгатьне янадан адреслау турында хәбәрнамә. Граждан мондый мөрәжәгатькә электрон формадагы кирәкле документларны һәм материалларны кушып бирергә хокуклы.

1.3. Гражданнар Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә, туган телдә яисә Россия Федерациясе халыкларының үзләре белгән телсә кайсы башка телендә тәкъдимнәр, гаризалар, шикаятьләр белән мөрәжәгать итәргә хокуклы. Тәкъдимнәргә, гаризаларга, шикаятьләргә җаваплар мөрәжәгать итү телендә бирелә. Мөрәжәгать телендә җавап бирү мөмкин булмаган очракта, Татарстан Республикасының дәүләт телләре кулланыла.

Башкарма комитет яисә вазыйфай зат компетенциясенә кермәгән мәсьәләләрне үз эченә алган язма мөрәжәгатьләр Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгатьләрне яңадан адреслау турында гражданга мөрәжәгать юллаган сорауга үз компетенциясенә керткән тиешле органга яисә тиешле вазыйфай затка теркәлгән көннән жиде көн эчендә җибәрелә. Хәбәрнамә текстында бу вакытта Законның тиешле маддәсенә сылтама булырга тиеш. Икенче нөсхә теркәлә.

Миграция өлкәсендә Россия Федерациясе законнарын мөмкин булган бозу фактлары турында мәгълүматны үз эченә алган язма мөрәжәгать Федераль законның 11 статьясындагы 4 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр итеп, федераль башкарма хакимият органының территориаль органына һәм Татарстан Республикасы Президентына теркәлгән көннән алып биш көн эчендә юллана.

Язма мөрәжәгатьтә куелган мәсьәләләрне хәл итү берничә дәүләт органы, жирле үзидарә органнары яки вазыйфай зат компетенциясенә керсә, мөрәжәгатьнең күчermәсе теркәлгән көннән жиде көн эчендә тиешле дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына яисә тиешле вазыйфай затларга җибәрелә.

1.4. Шикаятьне карау өчен дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка, карар яисә гамәл кылмавына (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган шикаять җибәрү тыела.

Әгәр моңа бәйле рәвештә шикаятьне дәүләт органына, жирле үзидарә органына яки вазыйфай затка җибәрү мөмкин булмаса, шикаять аның тиешле карарга яки гамәл кылмавына (гамәл кылмавына) шикаять бирү хокукын аңлатып, гражданга кире кайтарыла.

1.5. Язма мөрәжәгать тексты укылышка бирелмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми, һәм ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелергә тиеш түгел, мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгать юллаган гражданга хәбәр ителә, әгәр аның фамилиясе һәм почта адресы укылышка бирелсә. Әлегә мөрәжәгать эшкә җибәрелә.

1.5.1 Язма мөрәжәгать тексты тәкъдимнең, гаризаның яисә шикаятьнең асылын билгеләргә мөмкинлек бирмәгән очракта, мөрәжәгатькә җавап бирелми һәм ул жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелми, бу хакта мөрәжәгатьне теркәгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгатьне җибәргән гражданга хәбәр ителә.

1.6. Мөрәжәгатьне жибәргән гражданның фамилиясе булмаган язма мөрәжәгатькә яисә жавап жибәрелергә тиешле почта адресына мөрәжәгатькә жавап бирелми. Мондый мөрәжәгать Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе (алга таба - Башкарма комитет житәкчесе) карары белән тиешле эшкә теркәлә. Әгәр күрсәтелгән мөрәжәгатьтә тиешле, кылына торган яисә камилләштерелә торган хокукка каршы эш турында, шулай ук аны башкара яисә башкара торган эзерли торган зат турында белешмәләр булса, мөрәжәгать аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.

1.7. Гражданның Башкарма комитетка, башкарма комитетның вазыйфай затларына үзләренәң вәкиле аша мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.8. Суд карарына шикаять белдерелә торган мөрәжәгать, теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә мөрәжәгать жибәргән гражданның шушы суд карарына шикаять белдерү тәртибен аңлатып кайта.

1.9. Әгәр язма мөрәжәгатьтә Башкарма комитетның вазыйфай затының, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә цензурасыз яисә кимсетүле әйтәләр булса, ул анда куелган мәсьәләләрнең асылы буенча жавапсыз калдырылырга мөмкин. Бу очракта мөрәжәгатьне жибәргән гражданның мөрәжәгатькә хокуктан явызларча файдалануның ярамавы турында хәбәр ителә.

1.10. Гражданның язма мөрәжәгатендә элегрәк жибәрилгән мөрәжәгатьләргә бәйлә рәвештә асылы буенча күп тапкырлар язма жаваплар бирелгән сорау булган очракта һәм шул ук вакытта мөрәжәгатьтә яңа дәлиләр яисә хәлләр китерелмәсә, башкарма комитет житәкчесе, күрсәтелгән мөрәжәгать һәм элегрәк жибәрилгән мөрәжәгатьләр берничә тапкыр Башкарма комитетка яисә бер үк вазыйфай затка юлланган очракта, әлеге мәсьәлә буенча чираттагы мөрәжәгатьнең нигезсез булуы һәм гражданин белән язышуны туктату турында карар кабул итәргә хокуклы. Әлеге карар турында мөрәжәгатьне жибәргән гражданин хәбәр итә.

1.10.1. Жавабы Федераль законның 10 статьясындагы 4 өлешә һәм әлеге Тәртипнең 2.12 пунктының бишенче абзацы нигезендә урнаштырылган язма мөрәжәгать күрсәтелгән башкарма комитетка яисә вазыйфай затка Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районының “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында <http://www.pestreci.tatarstan.ru> веб-адрес буенча урнаштырылган очракта мөрәжәгатьне жибәргән гражданның мөрәжәгать теркәлгән көннән алып жиде көн эчендә “Интернет” мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә рәсми сайтның электрон адресы хәбәр ителә, анда куелган сорауга һәм шул ук вакытта суд карарын үз эченә алган мөрәжәгатьне үз эченә алган мөрәжәгатькә шикаять бирелми.

1.11. Мөрәжәгатьтә куелган сорауның асылы буенча җавапны, дәүләт яисә федераль закон белән саклана торган башка серне тәшкит итүче белешмәләрне ачыкчамыйча гына, мөрәжәгать җибәргән гражданинга, күрсәтелгән белешмәләрне таратуның ярамаганлыгына бәйле рәвештә, анда куелган сорауның асылына җавап бирү мөмкинлеге булмау турында хәбәр ителә.

1.12. Мөрәжәгатьтә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелмәгән очракта, алга таба бетерелгән булса, граждән мөрәжәгатьне яңадан җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрергә хокуклы.

## **2. Гражданның язма мөрәжәгатьләрен кабул итү, теркәү һәм исәпкә алу**

2.1. Шартлагычларны вакытында ачыклау һәм зарарсызландыру максатларында, агулы һәм башка куркыныч кертемнәр, кергән почта юлламаларында булырга мөмкин, аларны тышкы яктан карау уздырыла. Мондый капитал салулар яисә аларның булуы турында шик туган очракта, почта җибәрүләре белән алга таба эш итү кичекмәстән туктатыла һәм тиешле куркынычсызлык органы белгече чакыртыла.

Белгеч чакыруы белән бер үк вакытта почта җибәрүне мәҗбүри изоляцияләү белән куркынычсызлык чаралары күрелергә тиеш.

Террорчылык актларын һәм башка җинаятләрне кылу куркынычы булган язма мөрәжәгатьләр алганда, оператив-эзләү чараларын һәм тикшерү гамәлләрен үткәргәндә кулланылырга мөмкин булган эзләрне саклау өчен чаралар күрелә.

2.2. Язма мөрәжәгатьләрен кабул иткәндә аларның адресларының дөрөслеге тикшерелә. Билгеләп җиткерелмәгән хатлар кичекмәстән адресатка юнәлеш бирү өчен яшерен рәвештә элементә предприятиесенә әйләнәп кайта.

Конвертларны ачканда аларда хатлар һәм документлар булу (өзелгән документлар ябыштырыла) тикшерелә, алар конверт белән беркетелә, килгән документлар (паспорт, хәрби билет, хезмәт кенәгәсе, пенсия кенәгәсе һ.б., шулай ук фотосурәтләр һәм хатка башка кушымталар), язу текстының алдыннан скрепкага беркетелә. Хатның кушымтасы яки тексты булмавы ачыкланган очракта, конвертка теркәлә торган белешмә куела һәм бу хакта мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә.

2.3. Барлык язма мөрәжәгатьләр Башкарма комитетка кергән вакыттан алып өч көн эчендә теркәлә. Һәр мөрәжәгатькә тәртип буенча теркәү номеры бирелә. Һәр яңа календарь елда яңа килгән мөрәжәгатьләр нумерациясе беренче номердан башлана. Теркәлгәннән соң аларда булган мәгълүмат предметына кергән барлык мөрәжәгатьләрен алдан карау оештырыла. Әлеге процедураның максаты - коррупция фактлары буенча гражданныр мөрәжәгатьләрен санын билгеләү.

Барлык кeргән корреспондeнциядән мөмкин булган коррупцион хокук бoзулар турында мeгълүмат булган мөрeжeгaтьләр (муниципаль хeзмeткeрлeрнeн гaмeллeрe (гaмeл кылмaулары) гpaждaннaрның законлы мeнфeгaтьлeрeнe каршы килeп, вaзифa хeлeн законсыз фaйдaлaнугa бeйлe булуын күрсeтe торгaн фaкттaгы мeгълүмaтлар), акчa, кыйммeтләр, бaшкa мөлкeт яки мөлкeти хaрaктeрдaгы хeзмeтләр, үз-үзeң өчeн яки өчeнчe зaтлар өчeн мөлкeти хокуклар рeвeшeндe фaйдa алу мaксaтларындa) ачыклaнa.

Әлeгe прoцeдурa әлeгe Тeртипнeң 3 бүлeгeндe карaлгaн aерым тeртиптe карaлa торгaн мөрeжeгaтьлeрнe ачыкларгa мөмкинлeк бирe.

2.4. Резoлюция к язмa мөрeжeгaтьлeргe рeсмилeштeрeлe бу сул як югaры пoчмaгындa сoпрoвoдитeльнoгo хaт яки бeрeнчe битeндe хaт мөрeжeгaть итүчe. Резoлюциядe вaзифaи зaтның фaмилиясe, исeмe, aтaсының исeмe, рeзoлюция тeкстe (кирeк булгaндa - кoнкрeт күрсeтмeләр һeм үтeү дaтaсы бeлeн), имзa һeм дaтa булыргa тиeш.

2.5. Житeкчeнeң рeзoлюциясeндe бeрничe бaшкaручы күрсeтeлсe, хaттa куeлгaн бaрлык сoрaуларны үтeү өчeн жaвaплы булып хaттa күрсeтeлгeн бaшкaручы сaнaлa.

2.6. Бaшкaрмa кoмитeткa кeгaзь кeгaзьдe килгeн язмa мөрeжeгaтьләр мeжбүри рeвeштe элeктрoн дoкумeнт әйлeнeшe систeмaсына кeртeлe һeм скaнeрлaнa.

2.7. Гpaждaнин шикaятeндe күрсeтeлгeн бeлeшмeләр aхыргы карaр чыгaру өчeн житeрлeк түгeл, гaмeлдe булуы шикaять бeлдeрeлe торгaн учрeждeниeдeн яисe зaттaн тикшeрү мaтeриaллaры, карaр кaбул итүнeң нигeзлeлeгe турындa бeялeмe бeлeн сoрaтып aлына. Кирeк булгaн oчрaктa, Бaшкaрмa кoмитeт житeкчeсe күрсeтмeсe буeнчa, шикaятьнe тикшeрү өчeн урындa Бaшкaрмa кoмитeт хeзмeткeрлeрe кoмaндирoвкaгa бирeлeргe мөмкин.

2.8. Гpaждaннaрның хaтлары хeл итeлгeн дип сaнaлa, әгeр бaрлык сoрaулар карaлды, алар буeнчa тиeшлe чaрaлaр күрeлдe һeм гaмeлдeгe законнaргa туры килe торгaн тулы жaвaплaр бирeлдe.

2.9. Мөрeжeгaтькe әзeрлeнгeн жaвaп прoекты бaшкaручы тaрaфыннaн сул як түбeн пoчмaктa визaциялeнe һeм Бaшкaрмa кoмитeт житeкчeсe, aның урынбaсарларынa, алaрның кoмпeтeнциялeрe нигeзeндe имзa салу өчeн тaпшырылa.

Бaшкaручы жaвaплaрның эчтeлeгe, Ачыклыгы һeм тeгeллeгe, нoрмaтив aктларгa сылтaмaлaрның дeрeслeгe өчeн (кул куйгaн зaтлар бeлeн бeр үк вaкыттa) жaвaп тoтa.

2.10. Бaшкaрмa кoмитeтның вaзыйфaи зaтлары:

а) мөрeжeгaтьнe oбъeктив, һeрьяклы һeм үз вaкытындa кaрaуны тeәмин итeләр, кирeк oчрaктa-мөрeжeгaть жибeргeн гpaждaн кaтнaшындa;

б) мөрeжeгaтьнe кaрaу өчeн кирeклe дoкумeнтларны һeм мaтeриaллaрны, шул исeптeн элeктрoн фoрмaдa, бaшкa дeүлeт oргaннaрындa, жирлe үзидaрe oргaннaрындa һeм бaшкa вaзыйфaи зaтлардaн, судлардaн, сoрaу алу oргaннaрыннaн һeм алдaн тикшeрү oргaннaрыннaн тыш, сoрaтып алaлар; в) гpaждaнның бoзылгaн хокукларын, ирeклeрeн һeм законлы мeнфeгaтьлeрeн торгызугa яисe яклaугa юнeлдeрeлгeн чaрaлaр күрe;

г) мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча язмача җаваплар бирәләр, моңа 1.5, 1.5.1, 1.6, 1.8, 1.9 пунктларында күрсәтелгән очрақлар керми. әлегә Тәртипнең 1.10, 1.10.1, 1.11, 1.12;

д) гражданды аның мөрәжәгатенә башка дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә башка вазыйфай затка үз компетенцияләре нигезендә карауга җибәрелүе турында хәбәр ителәр.

2.11. Мөрәжәгатъне караганда, мөрәжәгатътәге белешмәләрне, шулай ук гражданның шәхси тормышына кагылышлы белешмәләрне аның ризалыгыннан башка фаш итү рөхсәт ителми. Мөрәжәгатътәге белешмәләрне фаш итү, язма мөрәжәгатътә куелган мәсьәләләрне хәл итү компетенциясенә керә торган дәүләт органына, җирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка җибәрү булып тормый.

2.12. Башкарма комитетка яисә вазыйфай затка аларның компетенциясе нигезендә кергән язма мөрәжәгатъләр, Федераль законның 12 статьясындагы 1.1 өлешендә күрсәтелгән очрактан тыш, язма мөрәжәгатъ теркәлгән көннән алып 30 көн эчендә карала.

2.13. Башкарма комитетка кергән һәм Башкарма комитет бүлекчәләренә башкару өчен тапшырылган мөрәжәгатъләрне карау срогы башлану дип аларны теркәү көне санала.

Мөрәжәгатъләрне карау срогы тәмамлану белән мөрәжәгатъ авторына җавап бирү датасы санала.

2.14. Билгеләнгән тәртиптә каралган мөрәжәгатъләр буенча карарлар таралу чикләнгән хезмәт мәгълүматына кертелергә мөмкин түгел.

Мөрәжәгатътә куелган мәсьәләненә асылы буенча җавап федераль закон тарафыннан сакланыла торган башка серне тәшкил итүче белешмәләрне игълан итмичә бирелмәсә, мөрәжәгатъ җибәргән гражданды әлегә белешмәләрне хәл итү мөмкин булмауга бәйлә рәвештә, анда куелган мәсьәләненә асылы буенча җавап бирү мөмкинлегә турында хәбәр ителә.

2.15. Язма мөрәжәгатъкә җавап Башкарма комитет бланкында әзерләнгән һәм Башкарма комитет җитәкчесе, аның урынбасарлары тарафыннан аларның компетенцияләре нигезендә имзалана. Җавап гражданды күрсәтелгән адреска җибәрелә.

Ике һәм аннан күбрәк зат мөрәжәгатъенә (күмәк мөрәжәгатъ) җавап алучы яисә мөрәжәгатъкә кул куйган гражданды коллективы вәкиле буларак мөрәжәгатътә күрсәтелгән затка җибәрелә. Әгәр җавап алучы коллектив мөрәжәгатътә билгеләнмәгән булса, җавап яшәү урынын күрсәткән мөрәжәгатъ итүчеләр исемлегендә беренче гражданды җибәрелә. Коллектив мөрәжәгатъкә җавап җибәрү турындагы үтенеч берничә мөрәжәгатъ итүче (кул куелган) зат тарафыннан белдерелгән очракта, җавапның күчәрмәсе аларның һәркайсына күрсәтелгән почта адреслары буенча җибәрелә.

Мөрәжәгатъкә җавап Башкарма комитетка яисә вазыйфай затка электрон документ рәвешендә кергән мөрәжәгатътә күрсәтелгән электрон почта формасында һәм Башкарма комитетка яисә вазыйфай затка язмача мөрәжәгатътә күрсәтелгән почта адресы буенча җибәрелә.

Моннан тыш, башкарма комитетка яисә вазыйфай затка тәкъдим, гариза яисә шикаятъ булган, билгесез затлар даирәсе мәнфәгатьләренә кагыла торган мөрәжәгать, аерым алганда, билгесез затлар даирәсенә карата чыгарылган суд карарына шикаятъ бирелә торган мөрәжәгатькә жавап, шул исәптән суд карарына шикаятъ бирү тәртибен аңлату белән, Федераль законның 6 статьясындагы 2 өлеше һәм әлеге Тәртипнең 2.11 пункты таләпләрен үтәү белән Татарстан Республикасы Питрәч районының «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендәге рәсми сайтында [http:// www.-pestreci.tatarstan.ru](http://www.-pestreci.tatarstan.ru) адресы буенча урнаштырылган булырга мөмкин.

### **3. Коррупция юнәлеше фактлары буенча гражданнар мөрәжәгатьләре белән эшләү тәртибе**

3.1. Мөрәжәгатьне алдан карау процедурасын уздырганнан соң, коррупциячел хокук бозулар турында мәгълүмат ачыкланган мөрәжәгать кичекмәстән Башкарма комитет житәкчесенә тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе резолюция куя һәм башкаручыларны билгели. Мөрәжәгатьне карау аерым контрольгә куела.

3.2. Мөрәжәгать карары яисә гамәле (гамәл кылмавы) мөрәжәгать итү предметы булган дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфай затка жиберелми.

3.3. Мөрәжәгатьтә эзерләнүче, кылынган яисә камилләштерелгән хокукка каршы эш турында, шулай ук аны эзерләнүче, башкаручы яисә башкарган зат турында белешмәләр булган очракларда мөрәжәгать теркәлә һәм аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жиберелә.

3.4. Мөрәжәгатьтә муниципаль хезмәткәрләргә муниципаль хезмәт белән бәйлә вазыйфаларны, чикләүләрне һәм тыюларны үтәмәү, шулай ук хезмәт тәртибенә карата таләпләрне үтәмәү, муниципаль хезмәткәрдә мәнфәгатьләр конфликтына китерә яки китерә ала торган шәхси кызыксынучанлык, мәнфәгатьләр конфликты барлыкка килү, муниципаль хезмәткәрләргә башка коррупцион хокук бозулар кылу мөмкинлеге турында мәгълүматлар булса, Башкарма комитет житәкчесе мөрәжәгатьтә баян ителгән фактларга карата тикшерү үткәрүнең максатка ярашлы булуы турында Карар кабул итә, коррупцион һәм башка хокук бозуларны профилактикалау буенча кадрлар хезмәте бүлекчәсе вазыйфай заты (коррупцион һәм башка хокук бозуларны профилактикалау эше өчен жаваплы вазыйфай затлар) доклад язмасы нигезендә. Әлеге тикшерү муниципаль хезмәткәрләрнең хезмәт тәртибенә карата таләпләрне (муниципаль хезмәткәрләргә чикләүләр һәм тыюлар, мәнфәгатьләр конфликтын булдырмау яки жайга салу таләпләрен, «Коррупциягә каршы тору турында» 2008 елның 25 декабрендәге 273-ФЗ номерлы Федераль законда, башка федераль законнарда билгеләнгән бурычларны үтәүне тикшерү булып тора һәм Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары нигезендә үткәрелә.



3.5. Мөрәжәгатътә бәян ителгән фактлар оператив-эзләү чараларын үткөрү юлы белән тикшерүгә мохтаж булса, мөрәжәгатъне карау барышында оператив-эзләү эшчәнлеген гамәлгә ашыруга вәкаләтле дәүләт органнарына запрос жиберелә.

3.6. Күрсәтелгән тикшерүне уздырганда муниципаль хезмәткәрләреннән хезмәт тәртибенә карата таләпләрне һәм (яки) мәнфәгатъләр конфликтын жайга салу таләпләрен үтәмәүләрен таныклаучы фактлар билгеләнсә, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районында (алга таба - Комиссия) хезмәт тәртибе таләпләрен үтәү һәм мәнфәгатъләр конфликтын жайга салу буенча комиссиягә тикшерү материаллары бирү турында карар кабул ителә.

Әлеге мәсьәләне карау турында карар кабул иткәндә комиссия утырышында утырышның датасы, вакыты һәм урыны билгеләнә, шулай ук норматив хокукый актлар нигезендә Комиссия утырышын эзерләү эше оештырыла.

3.7. Мөрәжәгатъ итүчегә мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча җавапта үткәрелгән чаралар һәм тикшерүләр нәтижәләре, комиссия карарлары (булганда) турында мәгълүмат, шулай ук кабул ителгән чаралар, шул исәптән муниципаль хезмәткәргә карата җаваплылык чараларын куллану яисә тикшерү үткөрү өчен нигезләреннән булмавы һәм коррупция фактларын расламау турында мәгълүмат булырга тиеш.

3.8. Башкарма комитетка кергән коррупция юнәлешендәге фактлар буенча гражданнар мөрәжәгатә әлеге тәртиптә каралырга тиеш.

3.9. Мөрәжәгатъ гражданинга мөрәжәгатътә куелган барлык сорауларга җавап жибергәннән соң контрольдән алына.

#### **4. Гражданнарны шәхси кабул итүне оештыру**

4.1. Гражданнарны шәхси кабул итү район Башкарма комитеты житәкчесе, аның урынбасарлары тарафыннан үткәрелә.

4.2. Район Башкарма комитетында гражданнарны кабул итү өчен махсус бүлмә - кабинет бирелә.

Кабул итү өчен билгеләнгән көннәр һәм сәгатъләр, гражданнарны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи затларның контакт телефоннары турында мәгълүмат Гражданнарны массакуләм мәгълүмат чаралары аша житкерелә һәм Интернет мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында ([http://](http://www.-pestreci.tatarstan.ru)) түбәндәге веб-адрес буенча: [http:// www.-pestreci.tatarstan.ru](http://www.-pestreci.tatarstan.ru) урнаштырыла әлеге мәгълүмат шулай ук ТР, Питрәч муниципаль районы, Питрәч авылы, Совет урамы, 18 нче йорт адресы буенча Башкарма комитет бинасының вестибюлендә мәгълүмат стендларында урнаштырыла.

Кабул ителә торган бинада гражданны кабул итүгә турыдан-туры катнашы булмаган затларга булу тыела.

Гражданны кабул итү район Башкарма комитеты житәкчесенә, аның урынбасарларының хезмәт кабинетларында гамәлгә ашырылырга мөмкин. Кирәк булганда, очрашулар гражданның яшәү яки эш урыннары буенча оештырыла.

4.3. айдон Башкарма комитеты житәкчесенә кабул итү бүлмәсендә телдән мөрәжәгатьләргә карап тоту гражданның шәхси кабул итү карточкасына (2 нче кушымта) кертелә, ул гражданны кабул итү датасы, аның фамилиясен, исемен, атасының исемен (соңгысы - булган очракта), аның яшәү урыны, кабул итүне алып баручы вазифаи (вәкаләтле) затның фамилиясен, телдән мөрәжәгатьнең эчтәлеген һәм аның буенча кабул ителгән чараларны үз эченә алырга тиеш. Күрсәтелгән реквизитлар башка кирәкле мәгълүматлар белән тулыландырылырга мөмкин.

4.4. Гражданны шәхси кабул итү өчен билгеләнгән көннәрдә һәм сәгатьләрдә беренче чираттагы шәхси кабул итү хокукына ия:

1) I, II төркем инвалидлар һәм (яки) аларның законлы вәкилләргә (ата-аналарның берсе, уллыкка алуучылар, опекун яки попечитель);

2) Бөек Ватан сугышы ветераннары, Россия Федерациясә Геройлары, Советлар Союзы Геройлары, Социалистик Хезмәт Геройлары, Россия Федерациясенә Хезмәт Геройлары, сугыш хәрәкәтләргә ветераннары;

3) инвалид балалар, ятим балалар, ата-ана каравыннан мөхрүм калган балалар, ятим балалар һәм ата-ана тәрбиясенән мөхрүм калган балалар арасынан затлар, шулай ук аларның законлы вәкилләргә һәм вәкилләргә, әгәр алар мондый балаларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләргә тәмин итүгә һәм яклауга бәйлә мәсьәләләр буенча мөрәжәгать итсәләр, аларның законлы вәкилләргә һәм вәкилләргә;

4) Өч яшькә кадәргә балалар белән кабул итүгә килгән гражданны.

4.5. Шәхси кабул итү вакытында гражданин шәхесен таныклаучы документ күрсәтә. Гражданны мондый документны күрсәтүдән баш тарткан очракта, аның мөрәжәгәте аноним буларак карала. Шәхси кабул итү вакытында гражданны, күрсәтелгән 1-4 пунктларында 5.4. аларны беренче чираттагы шәхси кабул итүгә хокукын раслый торган документ күрсәтәләр. Беренче чираттагы шәхси кабул итү хокукына бер үк вакытта берничә гражданин ия булса, күрсәтелгән гражданны кабул итү аларның шәхси кабул итүгә килү тәртибендә гамәлгә ашырыла.

4.6. Кабул итүне гамәлгә ашыручы вазыйфаи (яисә вәкаләтле) зат гражданны игътибар белән тыңларга һәм телдән мөрәжәгәтәтә бәян ителгән фактлар һәм шартлар күренеп торган һәм өстәмә тикшерү таләп итмәгән очракта, гражданин ризалыгы белән мөрәжәгать итүгә җавап шәхси кабул итү барышында телдән биреләргә мөмкин, бу хакта гражданны шәхси кабул итү карточкасында язу эшләнә һәм гражданин имзасы белән раслана. Калган очракларда мөрәжәгәтәтә куелган сорауларның асылы буенча язмача җавап бирелә.

Шәхси кабул итү барышында кабул ителгән язма мөрәжәгать Федераль законда һәм әлегә Тәртиптә билгеләнгән тәртиптә теркәлгә һәм каралырга тиеш.

Әгәр мөрәжәгатътә Башкарма комитет яисә вазыйфаи зат компетенциясенә керми торган мәсьәләләр булса, граждандга аңа кая һәм нинди тәртиптә мөрәжәгатъ итәргә кирәклегә турында аңлатма бирелә.

Шәхси кабул итү барышында граждандинга, әгәр элек мөрәжәгатътә куелган сорауларның асылы буенча җавап бирелгән булса, мөрәжәгатъне алга таба караудан баш тартырга мөмкин.

4.7. Башкарма комитетның вазыйфаи затлары граждандарны шәхси кабул итүгә бәйле мәсьәләләр буенча башка җирле үзидарә органнарына, предприятие, учреждение яки оешмаларга мөрәжәгатъ итәргә хокуклы, аларның житәкчеләре һәм хезмәткәрләре аларга ярдәм күрсәтергә һәм ярдәм күрсәтергә тиеш: кирәкле белешмә һәм мәгълүмати материаллар (норматив хокукый актлар нигезендә хәбәр ителергә тиеш булмаган белешмәләрдән тыш) тапшырырга, квалификацияле консультацияләр, элемтә белән тәмин итәргә, кабул итү өчен хезмәткәрләргә җибәергә һ. б. лар.

4.8. Гражданд кабул итү бүлмәсендә әйләнә-тирәдәгеләрнең тормышына һәм сәламәтлегенә турыдан-туры куркыныч тудыручы гамәлләр кылган очракта, кабул итүне алып баручы вазыйфаи (яисә вәкаләтле) зат Россия Федерациясе законнары нигезендә тиешле чаралар күрә. Кирәк булганда эчке эшләр һәм Ашыгыч медицина ярдәме органнары хезмәткәрләре чакырыла.

## **5. Мөрәжәгатъләр белән эшләү торышын тикшерү һәм аларны карап тикшерү. Мөрәжәгатъләрдә булган мәгълүматны анализлау һәм гомумиләштерү**

5.1. Башкарма комитетның вазыйфаи затлары үз компетенциясе чикләрендә мөрәжәгатъләрне карау тәртибенең үтәлешен тикшереп торалар, кергән мөрәжәгатъләрнең эчтәлеген анализлыйлар, граждандарның хокукларын, ирекләрен һәм законлы мәнфәгатъләрен бозу сәбәпләрен үз вакытында ачыклау һәм бетерү буенча чаралар күрә.

5.2. Кварталга кимендә бер тапкыр мөрәжәгатъләрне карау һәм алар буенча карарлар кабул итү буенча эчке тикшерү үткәрелә, моның өчен район Башкарма комитеты житәкчесе карары белән комиссия билгеләнә. Тикшерү нәтижәләре буенча акт төзелә, ул, мөрәжәгатъләрне карау тәртибен бозу ачыкланган очракта, аларны бетерү һәм гаепле затларны җаваплылыкка тарту буенча тәкъдимнәр булырга тиеш.

5.3. Башкарма комитетта үтәлү вакыты буенча барлык язма мөрәжәгатъләр, шулай ук аларны карау нәтижәләре турында авторга җавап бирергә яки тиешле орган яисә вазыйфаи зат запросы буенча мәгълүмат бирергә кирәк булган граждандарны шәхси кабул итү турында мөрәжәгатъләр контрольдә тотарга тиеш.

Турыдан - туры контроль буенча эш Башкарма комитетның контроль буенча вәкаләтләре бирелгән вазыйфаи затларына йөкләнә.

5.4. Мондый контрольне гамәлгә ашыручы затлар хокуклы:

а) башкаручылардан һәм аларның турыдан-туры житәкчеләреннән мөрәжәгатъләрне карау барышы турында кирәкле белешмәләргә соратып алырга;

а) башкаручылардан һәм аларның турыдан-туры житәкчеләрдән мөрәжәгатьләренә карау барышы турында кирәкле белешмәләренә соратып алырга;

б) билгеләнгән тәртиптә мөрәжәгатьләренә карау торышын чагылдыручы материаллар белән танышырга;

в) мөрәжәгатьләренә карау барышында ачыкланган житешсезлекләренә бетерү буенча тиешле вазыйфай затларга тәкъдимнәр кертергә.

5.5. Мөрәжәгатьләренә даими, әмма айга бер тапкырдан да ким булмаган күләмдә карап тикшерүнең барышы турында район Башкарма комитеты житәкчесенә житкерелә.

5.6. Гражданның мөрәжәгатьләренә йогынты ясый торган сәбәпләренә ачыклау һәм бетерү максатларында граждандан кергән мөрәжәгатьләргә гомумиләштерелә һәм анализ ясала. Күрсәтелгән анализда кергән, янадан каралган һәм каралган язма мөрәжәгатьләренә, электрон документ формасында мөрәжәгатьләренәң саны, гражданны кабул итү урыннары, көннәре һәм сәгатьләре, шәхси кабул итүдә кабул ителгән гражданны саны, гражданны шәхси кабул итү һәм шәхси кабул итү буенча вәкаләтле затлар турында, мөрәжәгатьләр тематикасы турында, мөрәжәгатьләренә карау нәтижәләре буенча кабул ителгән чаралар, шул исәптән кабул ителгән норматив-хокукий һәм башка актлар турында мәгълүмат булырга тиеш (булганда).

5.7. Мөрәжәгатьләр белән эшләнүнең торышы (гражданныдан кергән мөрәжәгатьләргә анализ) шулай ук район Башкарма комитеты житәкчесе эшчәнлегенә турында еллык хисапларда чагылдырыла һәм Интернет челтәрендә муниципаль районның рәсми сайтында (№3, 4 кушымталар) мәжбүри рәвештә урнаштырыла.

5.8. Аналитик эш Башкарма комитетның барлык бүлекчәләре белән тыгыз элемәттә алып барыла. Гражданны мөрәжәгатьләрен карый торган белгечләр даими рәвештә материаллар (мөрәжәгатьләренәң, жавапларның күчермәләрен

Татарстан Республикасы Питрәч муниципаль районында гражданнар мөрәжәгатъләре белән эшләү турында статистик мәгълүматлар

Районнар һәм шәһәрләрнең исеме	Барлыгы мөрәжәгатъләр (язма һәм телдән *мөрәжәгатъләр)		Электрон мөрәжәгатъләр (Интернет-кабул итү бүлмәсе, электрон почта)***		Шул исәптән житәкчелеккә хәбәр ителде****		Контрольгә алынды		Уңай хәл ителде		Урынга чыгып тикшерелде		Гражданнарны шәхси кабул итү		Шул исәптән житәкчелек белән *****	
	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел	20__ ел
Питрәч муниципаль районы																

Искәрмә:

- \* Муниципаль район, шәһәр округы органнары-муниципаль берәмлек Советы һәм башкарма комитеты.
- \*\*Телдән мөрәжәгатъләр: шәхси кабул итү һәм телефоннан шалтырагулар.
- \*\*\* Электрон мөрәжәгатъләр язма мөрәжәгатъләр исәбенә керә.
- \*\*\*\* Житәкчелек – муниципаль берәмлек башлыгы һәм муниципаль берәмлек башкарма комитеты житәкчесе.

**ГРАЖДАННАРНЫ КАБУЛ ИТҮНЕҢ ХИСАП КАРТАСЫ**

№ \_\_\_\_\_

Кабул итү датасы « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ ел

Фамилия, Исеме, атасының исеме \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Эш урыны, вазыйфа \_\_\_\_\_

Ташламалы состав \_\_\_\_\_

Кабат кабул итү: әйе, юк \_\_\_\_\_

Үтенечнең кыскача эчтәлеге \_\_\_\_\_

Кабул итү нәтижәсе \_\_\_\_\_

Әңгәмә алып барды \_\_\_\_\_

Вазыйфа

Ф.И.атасының исеме

имза

Телдән жавапка риза

\_\_\_\_\_

имза

Әлеге «Шәхси мәғлүматлар турында» 2006 елның 27 июлендәге 152 номерлы Федераль закон таләпләре нигезендә, гражданны кабул итүнең әлеге Учет карточкасында күрсәтелгән шәхси мәғлүматларымны жыюны, язуны, системалаштыруны һәм туплауны, саклауны, юкка чыгаруны, алардан файдалануны, аеруны, блоклауны, читләштерүне, читләштерүне кертеп, автоматлаштыру чараларын кулланып яисә шундый акчалардан башка башкарыла торган гамәлләрне гамәлгә ашыруга ризалыгымны белдерәм.

\_\_\_\_\_

гражданин Ф.И.атасының исеме

\_\_\_\_\_

имза

Гражданның телдэн мөрәжәгатъләрен теркәү журналы

№ п/п	Мөрәжәгатъ датасы	Ф.И.атасының исеме	Эшчәнлек төре	Яшәу урыны (адресы)	Телдән мөрәжәгатънен кыскача әчтәлеге	Кемгә адресланган, нәтижәсе