**Анализ обращений граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Пестречинского муниципального района в 2019 году**

Особую роль в деятельности Совета и Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района занимает работа с обращениями граждан, которая построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращение граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

Порядок рассмотрения граждан проводится в соответствии с:

1. Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года №59-ФЗ

1. Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003 №16-ЗРТ
2. Положением о Порядке рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Пестречинского муниципального района», утвержденного постановлением главы Пестречинского муниципального района №04 от 20.01.2018 года

За 2019 год в адрес Совета и Исполкома поступило 1435 обращений, что на 4% ниже уровня предыдущего года (2018 г.- 1497), из них:

- письменных электронных (Интернет-приемная, электронная почта) – 421 (29%);

- письменных на бумажных носителях – 768 (53%);

- личный прием – 246 (17%).

Снизилось на 20% число обращений граждан, обратившихся в ходе проведения личного приема (2019 – 246, 2018 - 370).

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал, что 100 % обращений граждан взято на контроль, из них 1012 обращений (70%) - решено положительно, 423 обращения (30%) – проверено с выездом на место.

Наблюдается увеличение количества обращений (на 7%), поступивших посредством электронных средств связи.

За отчетный период 2019 года поступило 9 обращений граждан на татарском языке (в 2018 году – 11), ответы даны в срок на языке обращения.

 Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

- работающие граждане –117 (%)

- пенсионеры – 77 (5%)

- безработные и временно не работающие – 18 (1%)

- домохозяйка – 17 (1%)

- работники бюджетной сферы – 16 (1%)

- предприниматель - 32 (2%)

- не установлено – 1158 (80%)

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 1435 (2018 г.-1497), в том числе по темам:

- государство, общество, политика – 158 обращений – 11% (2018г.- 93 - 6%);

- жилищно-коммунальная сфера – 430 обращений – 30% (2018г.- 697 - 46%);

- оборона, безопасность, законность – 143 обращения – 10% (2018г.- 0 -0%);

- социальная сфера – 200 обращений – 14% (2018г.- 145 - 10%);

- экономика – 504 обращения – 35 % (2018г.- 562 - 38%).

В 2019 году, как и в 2018 поступило много жалоб на недобросовестных застройщиков МК "Яшьлек" с.Куюки Пестречинского района о строительстве домов по Программе "Жилье для российской семьи». Осенью 2019 года данный вопрос был разрешен. Жильцы заселены в новые квартиры.

Тема жилищно-коммунального хозяйства из года в год остается актуальной для населения, значительную часть которой составляют вопросы коммунального хозяйства, ненадлежащего содержания общего имущества, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация).

По вопросам социальной сферы преобладающими являются вопросы образования, а также нехватки мест в дошкольных учреждениях. Вопросы науки и культуры не затронуты.

Очень актуальным вопросом в 2019 году был вопрос газификации поселений в с. Гильдеево и с. Ленино-Кокушкино.

Также поступало множество обращений по вопросам, связанным с ремонтом и строительством новых дорог.

Обращения по земельным вопросам являются актуальными из года в год. Данная тематика также занимает значительную часть в вопросах, рассматриваемых на личном приеме.