

Тридцать третье заседание Совета Пестречинского  
муниципального района Республики Татарстан третьего созыва

Решение  
Совета Пестречинского муниципального района  
Республики Татарстан

30 июля 2020 года

№ 283

О ходе реализации законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан  
в Пестречинском муниципальном районе Республики Татарстан

Заслушав информацию руководителя Аппарата Совета Пестречинского муниципального района Республики Татарстан о ходе реализации законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в Пестречинском муниципальном районе Республики Татарстан, **Совет Пестречинского муниципального района Республики Татарстан решил:**

1. Информацию о ходе реализации законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в Пестречинском муниципальном районе Республики Татарстан году принять к сведению.

2. Органам местного самоуправления района, муниципальным учреждениям, их ответственным должностным лицам:

2.1 принять меры по дальнейшему совершенствованию работы с обращениями граждан и усилить контроль за неукоснительным соблюдением требований, установленных законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан, в том числе в части обязательной регистрации поступающих обращений, сроков и результативности их рассмотрения;

2.2. повысить уровень исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан, при необходимости проводить служебные проверки в отношении лиц, допустивших нарушение законодательства в данной сфере;

2.3. проводить на системной основе анализ работы с обращениями граждан не реже одного раза в квартал и принимать меры по исключению фактов нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан;

2.4. активнее использовать все предусмотренные законодательством формы организации приема граждан;

2.5. принять дополнительные меры по повышению качества ответов, представляемых гражданам, подходить к рассмотрению обращений граждан с учетом индивидуальных жизненных обстоятельств заявителей;

2.6. своевременно обеспечивать повышение уровня профессиональной квалификации специалистов, уполномоченных на работу с обращениями граждан;

2.7. не планировать в часы единого дня личного приема граждан проведение районных мероприятий.

3. Опубликовать (обнародовать) настоящее решение на официальном сайте Пестречинского муниципального района ([www.pestreci.tatarstan.ru](http://www.pestreci.tatarstan.ru)).

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета Пестречинского муниципального района Республики Татарстан по взаимодействию с органами местного самоуправления поселений, законности, правопорядку и регламенту.

Глава Пестречинского  
муниципального района



И.М. Кашапов