

Тридцать третье заседание Совета Пестречинского
муниципального района Республики Татарстан третьего созыва

Решение
Совета Пестречинского муниципального района
Республики Татарстан

30 июля 2020 года

№ 283

О ходе реализации законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан
в Пестречинском муниципальном районе Республики Татарстан

Заслушав информацию руководителя Аппарата Совета Пестречинского муниципального района Республики Татарстан о ходе реализации законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в Пестречинском муниципальном районе Республики Татарстан, **Совет Пестречинского муниципального района Республики Татарстан решил:**

1. Информацию о ходе реализации законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в Пестречинском муниципальном районе Республики Татарстан году принять к сведению.

2. Органам местного самоуправления района, муниципальным учреждениям, их ответственным должностным лицам:

2.1 принять меры по дальнейшему совершенствованию работы с обращениями граждан и усилить контроль за неукоснительным соблюдением требований, установленных законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан, в том числе в части обязательной регистрации поступающих обращений, сроков и результативности их рассмотрения;

2.2. повысить уровень исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений граждан, при необходимости проводить служебные проверки в отношении лиц, допустивших нарушение законодательства в данной сфере;

2.3. проводить на системной основе анализ работы с обращениями граждан не реже одного раза в квартал и принимать меры по исключению фактов нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан;

2.4. активнее использовать все предусмотренные законодательством формы организации приема граждан;

2.5. принять дополнительные меры по повышению качества ответов, представляемых гражданам, подходить к рассмотрению обращений граждан с учетом индивидуальных жизненных обстоятельств заявителей;

2.6. своевременно обеспечивать повышение уровня профессиональной квалификации специалистов, уполномоченных на работу с обращениями граждан;

2.7. не планировать в часы единого дня личного приема граждан проведение районных мероприятий.

3. Опубликовать (обнародовать) настоящее решение на официальном сайте Пестречинского муниципального района (www.pestreci.tatarstan.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию Совета Пестречинского муниципального района Республики Татарстан по взаимодействию с органами местного самоуправления поселений, законности, правопорядку и регламенту.

Глава Пестречинского
муниципального района



И.М. Кашапов