

Двадцать третье заседание Совета Пестречинского
муниципального района Республики Татарстан второго созыва

Решение
Совета Пестречинского муниципального района

30 мая 2014 года

№ 176

О состоянии работы с обращениями граждан
в Пестречинском муниципальном районе

Заслушав информацию о состоянии работы с обращениями граждан в Пестречинском муниципальном районе, **Совет Пестречинского муниципального района решил:**

1. Информацию о состоянии работы с обращениями граждан в Пестречинском муниципальном районе принять к сведению.

2. Органам местного самоуправления Пестречинского муниципального района и сельских поселений, должностным лицам:

- обеспечить строгое соблюдение всеми должностными лицами требований законодательства о порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан;

- принимать меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан, причин, порождающих жалобы;

- принять меры по дальнейшему совершенствованию работы с обращениями граждан;

- не допускать фактов формализма при рассмотрении заявлений, предложений и жалоб граждан;

- неукоснительно соблюдать установленный день приема граждан должностными лицами;

- активнее использовать наиболее эффективные формы работы с обращениями граждан, такие как проведение личных приемов граждан, проверка обращений граждан с выездом на место, комиссионные проверки с участием граждан, получение мнения авторов, направивших обращения, по удовлетворенности результатами рассмотрения содержащихся в обращениях вопросов;

- при разработке и утверждении должностных инструкций сотрудников органов местного самоуправления предусматривать в них обязанности по рассмотрению обращений граждан.

3. Руководителю аппарата Главы Пестречинского муниципального района усилить контроль за:

- исполнением законодательства о работе с обращениями граждан на предприятиях, в учреждениях и организациях района, в том числе в части организации личного приема граждан;

- своевременным представлением ответов на обращения граждан должностными лицами органов местного самоуправления района;

- усилить контроль персональной ответственности должностных лиц органов местного самоуправления, руководителей учреждений, организаций, предприятий за организацию работы с обращениями граждан.

4. Рекомендовать главам сельских поселений, руководителям руководителей учреждений, организаций, предприятий проанализировать состояние работы с обращениями граждан и принять меры, направленные на повышение удовлетворенности граждан работой с обращениями.

5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на руководителя аппарата Главы Пестречинского муниципального района и на постоянную комиссию Совета Пестречинского муниципального района по взаимодействию с органами местного самоуправления сельских поселений, законности, регламенту.

Глава Пестречинского муниципального
района – председатель Совета Пестречинского
муниципального района



Э.М. Дияров