*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах муниципального района, городского округа\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений**  **(письменные и устные\*\***  **обращения)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положительно** | | **Проверено с выездом на место** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством\*\*\*\*** | |
| **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** | **2020** | **2019** |
| Пестречинский муниципальный район | 1582 | 1435 | 683 | 421 | 1582 | 1435 | 1582 | 1435 | 950 | 1012 | 336 | 430 | 305 | 387 | 305 | 387 |

Примечание:

\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.