



тел. +7 (84367) 3-02-02 факс: (84367) 3-02-01 E-mail: pitriash@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

от « ____ » _____ 20__ г.

№ _____

О порядке проведения анализа поступивших
в Исполнительный комитет Пестречинского
муниципального района Республики Татарстан
обращений граждан

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 2 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Исполнительный комитет Пестречинского муниципального района Республики Татарстан постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших в Исполнительный комитет Пестречинского муниципального района Республики Татарстан обращений граждан.

2. Ведущему специалисту отдела организационной работы Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района Республики Татарстан Т.Н. Володиной осуществлять анализ поступивших обращений граждан (далее - анализ) два раза в год, до 10 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

3. Рекомендовать ведущему специалисту отдела организационной работы Совета В.С. Арсентьевой обеспечить размещение анализа на официальном сайте Пестречинского муниципального района Республики Татарстан по веб адресу: [http:// www.- pestreci.tatarstan.ru](http://www.-pestreci.tatarstan.ru) не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель исполнительного комитета
муниципального района

А.В.Хабибуллин

Утверждён
постановлением
Исполнительного
комитета Пестречинского
муниципального района
Республики Татарстан от
_____ 2021 № _____

**Порядок
проведения анализа поступивших в Исполнительный комитет
Пестречинского муниципального района Республики Татарстан
обращений
граждан**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 14 Федерального закона от 2 мая 2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьи 23 Закона Республики Татарстан от 11 апреля 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в Исполнительный комитет Пестречинского муниципального района Республики Татарстан (далее - Исполнительный комитет).

2. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документооборота, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

3. Обобщение и анализ обращений осуществляются отделом организационной работы Исполнительного комитета (далее - отдел) на основании данных электронного документооборота и информации, предоставляемой в соответствии с пунктами 4 и 5 настоящего Порядка.

4. Информация об обращениях, поступивших на личном приеме руководителя Исполнительного комитета Пестречинского муниципального района Республики Татарстан, его заместителей, (далее - руководство Исполнительного комитета) предоставляется ведущему специалисту Исполнительного комитета, осуществляющим запись граждан на личный прием руководства Исполнительного комитета

5. Информация по выездным приемам также предоставляется в отдел организационной работы Исполнительного комитета.

6. Информация, указанная в пунктах 4 и 5 настоящего Порядка предоставляется ведущему специалисту Исполнительного комитета до 5 числа

7. Ведущий специалист отдела организационной работы осуществляет обобщение и анализ информации, указанной в пункте 3, а также поступившей в соответствии с пунктами 4 и 5 настоящего Порядка, в течение двух рабочих дней со дня поступления и согласует анализ с управляющим делами исполнительного комитета.

8. Анализ обращений направляется ведущему специалисту отдела организационной работы Совета для размещения на официальном сайте Пестречинского района Республики Татарстан. Анализ размещается на официальном сайте Пестречинского муниципального района Республики Татарстан не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

9. Анализ поступивших обращений граждан в Исполнительный комитет является открытой информацией в свободном доступе на официальном сайте Пестречинского муниципального района Республики Татарстан по веб-адресу: [http:// www.-pestreci.tatarstan.ru](http://www.-pestreci.tatarstan.ru)

Лист согласования к документу № 97 от 17.02.2021

Инициатор согласования: Володина Т.Н. ведущий специалист отдела организационной работы

Согласование инициировано: 16.02.2021 15:35

Лист согласования			Тип согласования: смешанное	
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
Тип согласования: параллельное				
1	Кашапов И.М.		🔒Согласовано 16.02.2021 - 18:08	-
2	Павлова С.М.		Согласовано 16.02.2021 - 18:33	-
Тип согласования: последовательное				
3	Хабибуллин А.В.		🔒Подписано 17.02.2021 - 05:19	-