|  |  |
| --- | --- |
| Наименование сведений | Цифровые данные |
|  | 2012 год | 2013год |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием) | 3683 | 3220 |
| Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 205 | 428 |
| в т.ч. доложено руководству | 3694 | 2948 |
| взято на контроль | 105 | 238 |
| решено положительно | 3227 | 2736 |
| проверено с выездом на место | 238 | 329 |
| принято граждан на личном приеме | 1101 | 1166 |
| в т.ч. руководством | 244 | 283 |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в органах муниципального района, городского округа