**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в Пестречинском муниципальном районе Республики Татарстан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование сведений | Цифровые данные | |
|  | 2014г. | 2013г. |
| Поступило **всего** обращений  (письмо, личный приём, **электронные обращения**) | 1384 | 3220 |
| Поступило **электронных** обращений  (Интернет, электронная почта) | 592 | 428 |
| в т.ч. доложено руководству | 1384 | 2948 |
| взято на контроль | 1273 | 238 |
| решено положительно | 1290 | 2736 |
| проверено с выездом на место | 721 | 329 |
| принято граждан **на личном приеме** | 605 | 1166 |
| в т.ч. руководством | 336 | 283 |