По работе с обращениями граждан за 2021 год в Исполнительном комитете Пестречинского муниципального района.

В указанный период было рассмотрено 369 устных и письменных обращений граждан, что на 23% больше, числа обращений, рассмотренных в аналогичный период 2020 года (300).

Обращений на татарском языке 1 (2020 г. нет).

Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления в Исполнительный комитет, стали работающие граждане, индивидуальные предприниматели потом пенсионеры.

В 2021 году наиболее актуальной у граждан, обратившихся в адрес Исполнительного комитета, является социальная сфера. Перечень затронутых проблем широк. Это вопросы: устройство ребенка в детский сад, образования, строительство детских садов и школ.

Вопросы социального обеспечения в основном связаны с льготами в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании, пособиями и компенсационными выплатами.

Наиболее часто в жалобах граждан упоминаются вопросы коммунального хозяйства, которые включают в себя вопросы ненадлежащего содержания общего домового имущества. Заявители также выражают недовольство действиями управляющих организаций, товариществ собственников жилья и прочих организаций, осуществляющих управление жилым фондом. Также затронуты вопросы по капитальному ремонту.

Остальные обращения тематического блока связаны с благоустройством, ремонтом дорог, разрешением жилищных споров.

Так же затронуты вопросы сохранности природных ресурсов и окружающей среды.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | 10 | 2,7 |
| [[+]](https://doc.tatar.ru/public/reports/citizen_appeal_by_subject_type/create_report?DNSID=9866b916090ed32f128772f88b6c81b0&f_date=01.01.2021&t_date=28.12.2021&visible_cats=&form_sent=&fields_set=1&calc=1&from_pm=1) Жилищно-коммунальная сфера | 141 | 38,2 |
| [[+]](https://doc.tatar.ru/public/reports/citizen_appeal_by_subject_type/create_report?DNSID=9866b916090ed32f128772f88b6c81b0&f_date=01.01.2021&t_date=28.12.2021&visible_cats=&form_sent=&fields_set=1&calc=1&from_pm=1) Оборона, безопасность, законность | 42 | 11,4 |
| [[+]](https://doc.tatar.ru/public/reports/citizen_appeal_by_subject_type/create_report?DNSID=9866b916090ed32f128772f88b6c81b0&f_date=01.01.2021&t_date=28.12.2021&visible_cats=&form_sent=&fields_set=1&calc=1&from_pm=1) Социальная сфера | [169](https://doc.tatar.ru/document.php?report_filter=13&whole_period=1&DNSID=9866b916090ed32f128772f88b6c81b0&user_id=692222&org_id=1002693&f_date=01.01.2021&t_date=28.12.2021&percent=19.18&subject_name=%D1%EE%F6%E8%E0%EB%FC%ED%E0%FF%20%F1%F4%E5%F0%E0&unique_og=&subject_id=923&fields_set=1) | 45,8 |
| [[+]](https://doc.tatar.ru/public/reports/citizen_appeal_by_subject_type/create_report?DNSID=9866b916090ed32f128772f88b6c81b0&f_date=01.01.2021&t_date=28.12.2021&visible_cats=&form_sent=&fields_set=1&calc=1&from_pm=1) Экономика | 7 | 1,9 |
| Итого: | 369 | 100.00 |