*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах муниципального района, городского округа\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные\*\*****обращения)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*** | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч. руководством\*\*\*\*** |
| **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** |
| Пестречинский | 1929 | 1582 | 1359 | 683 | 1929 | 1582 | 1929 | 1582 | 788 | 950 | 264 | 336 | 341 | 305 | 341 | 305 |

Примечание:

\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.