Информация об обращениях граждан, поступивших в Исполнительный комитет Пестречинского муниципального района Республики Татарстан по работе с обращениями граждан в первом полугодии 2022 года.

Всего за истекший период 2022 года поступило обращений граждан 186 (аналогичный период 2021 года - 136). Руководителем Исполнительного комитета было принято 37 гражданина (2021г. – 41).

Обращений на татарском языке 1 обращение (2021г. – 0).

Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления в исполнительный комитет, стали работающие граждане, индивидуальные предприниматели потом пенсионеры.

В первом полугодии 2022 года наиболее актуальной у граждан, обратившихся в адрес исполнительного комитета, является социальная сфера и ЖКХ Перечень затронутых проблем широк. Это вопросы: устройство ребенка в детский сад, образования, водоснабжение, дороги.

Вопросы социального обеспечения в основном связаны с льготами в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании, пособиями и компенсационными выплатами и устройством в детские сады детей.

Так же затронуты вопросы сохранности природных ресурсов и окружающей среды.

Наиболее часто в жалобах граждан упоминаются вопросы коммунального хозяйства, которые включают в себя вопросы ненадлежащего содержания общего домового имущества. Заявители также выражают недовольство действиями управляющих организаций, товариществ собственников жилья и прочих организаций, осуществляющих управление жилым фондом и водоснабжение.

Остальные обращения тематического блока связаны с благоустройством, ремонтом дорог, разрешением жилищных споров.