**Анализ обращений граждан, поступивших в Совет Пестречинского муниципального района в 2022 году**

Особую роль в деятельности Совета Пестречинского муниципального района занимает работа с обращениями граждан, которая построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращение граждан в органы исполнительной власти – это способ защитить их права и законные интересы.

Порядок рассмотрения граждан проводится в соответствии с:

1. Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года №59-ФЗ

1. Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003 №16-ЗРТ
2. Порядком рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Пестречинского муниципального района, утвержденного постановлением главы Пестречинского муниципального района №25-П от 12.02.2021 года

За 2022 год в адрес Совета поступило 1578 обращений, что практически соответствует уровню предыдущего года (2021 г.- 1563), из них:

- письменных электронных (Интернет-приемная, электронная почта) – 1217 (77%), в 2021 году – 1026 (65,6%);

- письменных на бумажных носителях (лично, курьером, по почте) – 177 (11%), в 2021 году – 326 (20,9%);

- личный прием – 184 (12%), в 2021 году – 211 (13,5%)

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал, что 100 % обращений граждан взято на контроль, из них 631 обращение (40%) - решено положительно, 331 обращение (21%) – проверено с выездом на место.

С каждым годом наблюдается увеличение количества обращений, поступивших посредством электронных средств связи, это объясняется сокращением бумажного документооборота, развитием цифровизации и повышением уровня компьютерной грамотности населения.

Среди рассмотренной корреспонденции имеется 2анонимных обращения (2021 год – 12), 62коллективных обращения содержат 1405подписей. (2021 год – 86/8777).

За отчетный период 2022 года поступило 13 обращений граждан на татарском языке (в 2021 году – 11), ответы гражданам даны в срок на языке обращения.

Наиболее часто, **из числа указавших свой адрес (778)**, обращались жители Богородского сельского поселения - 378 обращений (48%) и Пестречинского сельского поселения – 127 обращений (16%), Шигалеевского сельского поселения – 71 обращение (9%), от жителей Кощаковского сельского поселения – поступило 58 обращений (7%), Ленино-Кокушкинского сельского поселения - 33 обращения (4%).

Основными авторами обращений (**среди указавших** **свое социальное положение** (**226)**) являются:

- работающие граждане – 65 (29 %)

- пенсионеры – 47 (21 %)

- безработные и временно не работающие – 32 (14 %)

- руководители – 23 (10%)

- домохозяйки – 22 (10 %)

- работники бюджетной сферы – 15 (7 %)

- предприниматель - 14 (6 %)

- другие – 8 (3%)

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за отчетный период составило 1578 (2021 год - 1563), в том числе по темам:

- государство, общество, политика – 151 обращение – 9,82% (2021 год - 126 - 8,06%);

- жилищно-коммунальная сфера – 308 обращений – 20,03% (2021 год - 310 – 19,83%);

- оборона, безопасность, законность – 123 обращения – 8% (2021 год - 84 -5,37%);

- социальная сфера – 308 обращений – 20,03% (2021 год - 321 – 20,54%);

- экономика – 688 обращений – 42,12 % (2021 год - 722 – 46,19%).

Анализ обращений показывает, что жителей Пестречинского района в основном интересуют вопросы, связанные с экономикой, социальной сферой и жилищно-коммунальным хозяйством.

В блоке «Экономика» значительную часть составляют обращения, связанные с вопросами строительства объектов социальной сферы, комплексного благоустройства сел, поселков и деревень, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, вопросы газификации и водоснабжения поселения, вопросы транспорта и использования природных ресурсов (земельные вопросы).

Обращения по земельным вопросам являются актуальными из года в год. Данная тематика также занимает значительную часть в вопросах, рассматриваемых на личном приеме.

В блоке «Социальная сфера» преобладающими являются вопросы образования и детского дошкольного воспитания в муниципальных учреждениях (получение мест в детских садах, организация образовательного процесса), **вопросы с**оциального обеспечения, социального страхования и **здравоохранения, а также физической культуры, спорта и туризма.**

Тема «Жилищно-коммунального хозяйства» из года в год остается актуальной для населения, значительную часть которой составляют вопросы содержания общего имущества, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои в водоснабжении, правильность начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги, а также вопросы обеспечения граждан жилищем, пользования жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере.

В блоке «Государство, общество, политика» затронуты различные аспекты государственного управления, основы конституционного строя, вопросы гражданского права. Обращения данного тематического блока в основном содержат критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления. В ряде обращений поднимаются вопросы, связанные с деятельностью религиозных организаций, общественных объединений, политических партий, а также вопросы развития предпринимательской деятельности.

Обращения по тематике «Оборона, безопасность, законность» уделены проблемам безопасности и охраны правопорядка, некоторые из них касаются обжалования судебных решений, жалоб на неисполнение судебных актов.

За 2022 год на увеличилось количество вопросов по проблемам обороны, обеспечения безопасности и законности. Увеличение количества обращений связано с проведением специальной военной операции и частичной мобилизацией.