**ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ:**

**Как вернуть деньги за отмененный концерт**

В СМИ опубликована информация об отмене в городе Казани концерта группы «Ночные снайперы», в связи с чем Управление разъясняет:

при отмене мероприятия (спортивный матч, концерт, спектакль в театре и т.д.) зритель имеет право получить свои денежные средства обратно и в полном объеме, так как фактически оплаченная услуга оказана исполнителем не была.

Покупка билета на какое-либо мероприятие или представление (спортивное, цирковое, концертное, театральное или иное) является договором, а билет является документом, подтверждающим его заключение.

В билете должно быть указано: наименование организации, которая осуществляет организацию мероприятия; место нахождения организации; номер, серию билета; вид услуги (название мероприятия); место, дата и время проведения мероприятия; ряд, место в зале; стоимость услуги.

В данном случае потребитель имеет право потребовать от организатора:

•    возмещения полной стоимости билета согласно п.1 ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»

•    полного возмещения убытков, причиненных в связи с нарушением сроков оказания услуги, согласно п.1 ст. 28 Закона о защите прав потребителей (например, сервисный сбор в случае приобретения билета у агента; расходы на проезд до города, где проходил концерт, и проживание в гостинице и т.д.).

Чтобы вернуть уплаченные за билет денежные средства следует сначала обратиться в кассу или к агенту по продаже билетов, где билет был приобретен, и попросить вернуть денежные средства. Если потребителю ответили отказом, то необходимо обращаться непосредственно к организатору мероприятия, информация о котором, как правило, указана на билете.

Если организатор мероприятия не отреагировал на претензию потребителя либо ответил отказом, то следует воспользоваться правом, закрепленным в ст.11 Гражданского кодекса РФ и обратиться с исковым заявлением в суд.

Дополнительно разъясняем, что в соответствии с п. 5 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» до принятия решения судом первой инстанции, Управление может быть привлечено судом к участию в деле или вступить в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителя.

Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан готово оказать индивидуальное консультирование гражданам и оказать поддержку в судебном процессе, в случае если потребители изберут судебный порядок защиты своих прав.

Получить консультацию можно по телефону 8(843) 221-90-16